



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
DİŐ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
PEMBE KOD UYGULAMA TALİMATI



Kodu: KAD.TL.04 **Yayın Tarihi: 01.11.2018** **Revizyon Tarihi:** **Revizyon No:** **Sayfa No/Sayfa sayısı:1/2**

1. AMAÇ: Hastanemize gelen bebek/çocuk hastaların güvenliği, kaçırmalarının önlenmesi ve kaçırmaları durumunda yapılacak faaliyetler için standart bir uygulama belirlemektir.

2. KAPSAM: Tüm birimleri kapsar.

3. TANIMLAR:

Pembe Kod (çocuk güvenliği) kurumumuzdaki çocuk ve bebeklere yönelik olabilecek olan kaçırmaya, şiddet, taciz ve benzeri durumlarda güvenlik personelinize durumu bildirmeye yarayan sistemlerdir.

Pembe Kod İhbar Numarası: Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığının belirlediği Ulusal Renkli Kodlar (URK) Pembe kod için telefon numarası “**3333**”dür.

4. SORUMLULAR: Güvenlik, tüm personel

5. FAALİYET AKIŐI:

- Olayı tespit eden Personel; Pembe Kod Uyarı Numarası “**3333**” telefonla arar.
- Pembe kod çağrısı alan Güvenlik Personeli telsizle “PEMBE KOD” ve olay yerini anons yapar.
- “PEMBE KOD” anonsunu alan Güvenlik Personeli belirlenen noktalara; Olay yeri, Hastane giriş-çıkış kapısı, Servislere giriş-çıkış kapısı, Bodrum kat giriş-çıkış kapısı, Dekanlık giriş-çıkış kapısı, Poliklinik giriş-çıkış kapılarına ulaşırlar; kapıları, yangın çıkışlarını ve otoparkı kontrol altına alırlar.
- Pembe Kod Müdahalesi ve güvenlik organizasyonu, Güvenlik Ekip Amiri tarafından yönetilir.
- Güvenlik Amiri ilgili Şefi bilgilendirir, Üst Yönetime bilgi verir. Belirlenen noktalardaki Güvenlik Personeli; olay zamanı bebekli/çocuklu, büyük çantalı kişilerin hastane dışına çıkmasına engel olur. Olay yerine giden Güvenlik Personeli serviste bulunan tüm odaları kontrol eder. Polis gelene kadarki süreçte olay yerine kimseyi yaklaştırmaz, özellikle delil olabilecek eşyalara (bebek yatağı, kapı kolları vb.) el sürdürmez.
- Olay yerinde çalışan Personel; kaçırılan-kaybolan bebek/çocuğun eşkâlini Güvenlik Amirine bildirir ve bebeğin/çocuğun ailesine destek olur.
- Güvenlik Amiri kaçırılan-kaybolan bebek/çocuğun olabileceği yerleri (merdiven altı, lavabo, depo vb.) Güvenlik Personeli ile birlikte kontrol eder. Bu araştırma 15 dk. içinde tamamlanmalıdır.



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
DİŐ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
PEMBE KOD UYGULAMA TALİMATI



Kodu: KAD.TL.04 **Yayın Tarihi: 01.11.2018** **Revizyon Tarihi:** **Revizyon No:** **Sayfa No/Sayfa sayısı:2/2**

- Şüpheli şahıslarının üzeri aranır, çocuk kaçırılma olayı gerçekleşti ise Polise haber verilir.
- Polis tarafından olayı gören Personel/şahıs sorgulanarak bilgi alınmaya çalışılır.
- Durum haber verildikten en az 3 saat öncesinin ve sonrasının kamera kayıtları Güvenlik Amiri/Şefi tarafından incelenir ve koruma altına alınır.
- Kamera odasında olayı gerçekleştiren şahsın görüntüleri saptandığında görüntüler Polise izletilir.
- Kamera kayıtlarının kopyası talep durumunda; Güvenlik Amiri tarafından hazırlanan tutanakla, Polise teslim edilir.
- Pembe Kod sonlandı anonsu duyulana kadar görevli hiçbir personel yerini terk etmez. “Pembe Kod Bildirim Formu” iki (2) adet doldurulur ve biri hasta dosyasına eklenir, diğer form Kalite Yönetim Birimine iletilir. Forma; olaya maruz kalan kişiye ait bilgiler, olayın gerçekleştiği bölüm, başlangıç-bitiş zamanı, olayın sonucu ile ilgili bilgileri kaydedilir.

Hazırlayan:
İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı

Kontrol eden:
Kalite Direktörü

Onaylayan:
Dekan